|  |  |
| --- | --- |
| **Interesante/relevante**  🡪Hay un apartado de mensajes entre usuarios.  🡪Integración con redes sociales.  🡪Verificación de usuarios.  🡪Opiniones de usuarios.  🡪Búsqueda por localización.  🡪Consulta de ubicación en mapa  🡪Presencia de grupos de ayuda  🡪Presencia del índice de respuesta por parte de los usuarios  🡪Hay un servicio de mensajes entre usuarios | **Críticas constructivas**  🡪Debería haber un filtrado en la búsqueda  🡪Las páginas deberían estar más estructuradas  🡪La ayuda no esta visible a simple vista.  🡪No hay presencia de alertas.  🡪No existe valoración general del usuario.  🡪Ausencia de validación de formularios  🡪El resultado de las búsquedas casi siempre es el mismo |
| **Preguntas a partir de la experiencia**  🡪¿Dónde esta la sección para anfitriones? ¿Y la sección de viajeros?  🡪¿Cómo se si el anfitrión está disponible?  🡪¿Tendré que pagar por alojarme?  🡪¿Cómo oferto mi sofá?  🡪¿La información es veraz y está actualizada?  🡪¿Por qué no puedo personalizar mi búsqueda?  🡪¿Como contacto con otro usuario? | **Nuevas ideas**  🡪Búsqueda avanzada con filtros  🡪Existencia de una zona para anfitriones y otra zona para viajeros  🡪Notificaciones personalizadas  🡪Personalización del contenido mostrado en base a la información del usuario  🡪Zona de ayuda visible  🡪Sistema de valoración de usuarios  🡪Existencia de un mapa de ofertas |